



**Hôtel plein air et Camping Accès direct à la plage**

**BAIE D'ALGAJOLA T 30 20220 AREGNO PLAGE**

**Plage surveillée en haute saison**

Tel : 04 95 60 75 41

Site internet : [www.marinacamping.fr](http://www.marinacamping.fr) – E-mail : [a-marinacamping@orange.fr](mailto:a-marinacamping@orange.fr)

## **CONDITIONS GENERALES DE LOCATION**

- Pendant la haute saison les locations se font pour 7 nuitées minimum, en moyenne et basse saison pour 3 nuitées minimum.
- Les jours d'arrivée et de départ sont libres (sauf le lundi et le vendredi).
- **Les locations sont disponibles à partir de 17h00 le jour de l'arrivée, elles doivent être obligatoirement libérées pour 10h00 le jour du départ.**
- En haute saison l'accueil est ouvert de 9h00 à 12h30 et de 15h00 à 19h00, pour les arrivées tardives, merci de nous contacter.
- La direction ne peut en aucun cas être tenue responsable des pertes d'objets personnels, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens pendant leur séjour.
- Compte tenu de notre planning, il nous est impossible de vous garantir un numéro précis de location.
- Pour votre tranquillité, aucune tente n'est acceptée à côté des locatifs.
- Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par type d'hébergement (nouveau-nés compris). Dans le cas contraire, le camping se réserve le droit de refuser l'accès à l'hébergement.
- Il est interdit de fumer dans nos locations.
- Il est strictement interdit de recharger la batterie d'un véhicule électrique ou hybride.
- Pour toute location un emplacement de véhicule est prévu à côté du mobil-home.

### **Conditions de réservation :**

- Le contrat de réservation doit nous être retourné dûment complété et signé (ce qui vaut acceptation des clauses et dispositions des conditions générales de location) accompagné du versement de l'acompte de 30 % et de 20 euros de frais de dossier non remboursable.
- Après acceptation de la réservation (selon nos disponibilités), nous vous adressons un accusé de réception mentionnant le solde du montant du séjour à régler 30 jours avant votre arrivée (attention aucune relance ne sera effectuée)
- En cas de réservation effectuée moins de 30 jours avant l'arrivée, la totalité est due à la réservation.

### **Conditions d'annulation de la réservation :**

- **Retard non signalé** (les messages téléphoniques ne sont pas pris en considération) la réservation reste disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, passé ce délai la réservation sera nulle et l'acompte ne sera pas remboursé.
- **Arrivée retardée ou départ anticipé** : aucun remboursement ou réduction ne sera effectué.
- **Annulation** : Toute annulation doit se faire par courrier recommandé
- Parvenue **plus de 60 jours** avant l'arrivée : l'acompte vous sera restitué hors 20 € de frais de dossier.
- Parvenue **entre 60 et 30 jours** avant l'arrivée : l'acompte nous est intégralement acquis
- Parvenue **moins de 30 jours avant l'arrivée** : il vous sera retenu le montant total du séjour.
- Pour couvrir les problèmes dus à la pandémie nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Nous vous proposons « Campez couvert ».

### **Caution :**

- **Une caution de 250 euros vous sera demandée à votre arrivée**, elle vous sera restituée au moment de votre départ après déduction de la valeur de remplacement du matériel manquant ou détérioré.
- **Une caution ménage de 60 euros vous sera demandée le jour de votre arrivée**, et rendue à votre départ si le mobil-home est dans le même état de propreté que le jour de votre arrivée, prêt à être reloué.

### **Assurance responsabilité civile :**

Le client hébergé dans une location doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile.

### **Animaux :**

Les animaux domestiques ne sont pas acceptés.

### **Inventaire :**

- A l'arrivée, nous vous demandons de faire l'état des lieux de votre location et de nous signaler tout matériel manquant ou détérioré rapidement.

### **Visiteur :**

- Les visiteurs éventuels de nos clients seront soumis à la redevance visiteur affichée à l'accueil. Ils devront laisser leur véhicule sur le parking extérieur.
- Pour des raisons d'assurance ils n'ont pas accès à la piscine.

### **Règlement intérieur :**

- Un règlement intérieur est à votre disposition à l'accueil .

### **Piscine :**

La piscine n'est pas surveillée .Les enfants doivent être accompagnés d'un parent ou représentant légal.

Le port du slip de bain est obligatoire (vêtements , tenues de bain couvrantes et short de bain sont interdits pour des raisons d'hygiène.)

Le port du bracelet y est obligatoire.

Les visiteurs journaliers n'y ont pas accès pour des raisons d'assurance.

## **Droit à l'Image**

Vous autorisez A Marina Camping, ainsi que toute personne qu' A Marina Camping aurait choisie, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour à A Marina Camping et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur le site ou l'application d' A Marina Camping - dont Facebook, Instagram, YouTube- sur les supports de présentation et de promotion d' A Marina Camping et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

## **Informatique et Liberté**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par A Marina Camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes d A Marina Camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients d' A Marina Camping en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles.

## **Médiation**

Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante : • Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception A Marina Camping . En cas de litige nous travaillons avec MEDICYS, centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice.

. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) ou par courrier : Medicys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

Si aucun accord amiable n'est trouvé, les tribunaux de Bastia sont seuls compétents en cas de litige.

## **Informations pratiques :**

En haute saison l'accueil est ouvert de 9h00 à 12h30 et de 15h00 à 19h00, pour les arrivées tardives, merci de nous contacter.

Le port du bracelet est obligatoire dans l'enceinte du camping.

Il est strictement interdit de recharger la batterie d'un véhicule électrique ou hybride.

Sur tout le camping , les enfants sont sous la responsabilité et surveillance de leurs parents .

Les barbecues à charbon de bois sont formellement interdits.